

## Regulamin sklepu internetowego MLAMP.pl

### Definicje

#### §1 Postanowienia ogólne

#### §2 Oferta

#### §3 Zamówienia

#### §4 Sposoby płatności

#### §5 Dostawa i opłaty

#### §6 Gwarancje i reklamacje

#### §7 Prawo zwrotu - prawo do odstąpienia od umowy

#### §8 Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie tekstu umowy

#### §9 Postanowienia końcowe

### Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:

- **Klient**, dalej zwany Kupującym - podmiot na rzecz którego mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub który zamierz zawrzeć lub zawarł umowę sprzedaży ze Sprzedawcą. Klientem może być Konsument lub Przedsiębiorca.
- **Konsument** - osoba fizyczna nieprowadząca działalności handlowej lub prowadząca przedsiębiorstwo/jednoosobową działalność gospodarczą, zawierająca umowę na odległość ze Sprzedającym - w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, zawierająca umowę na odległość ze Sprzedającym w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Sprzedający**, - osoba fizyczna prowadząca działalność handlową i oferująca swoje produkty i/lub usługi na odległość.
- **Okres odstąpienia od umowy** - przedział czasowy, w jakim Klient może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy.
- **Prawo do odstąpienia od umowy** (prawo zwrotu) - możliwość Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
- **Umowa zawierana na odległość** - umowa zawierana pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym, dotycząca produktów i/lub usług, bez konieczności obecności obu stron w tym samym miejscu i czasie, które do zawarcia umowy wykorzystują jednego lub więcej urządzeń komunikacji na odległość.
- **Produkt** - towar, rzecz, przedmiot
- **Źródło światła** - przedmiot emitujący światło, np. świetlówki, żarówki tradycyjne, halogenowe, energooszczędne lub LED.
- **Cena brutto** - wartość całkowita towaru lub usługi zawierająca naliczony podatek VAT.
- **Dzień** - dzień kalendarzowy.
- **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014.827 ze zm.).

## **§1 Postanowienia Ogólne**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego MLAMP.pl (dalej zwanym Sklepem) ogólnodostępnego pod adresem <https://mlamp.pl>, oraz zasady świadczonych przez ten Sklep usług, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Administratorem i jednocześnie właścicielem Sklepu internetowego <https://mlamp.pl>, zwanym dalej Sprzedającym, jest Kamil Janiszewski prowadzący działalność pod firmą MDECO Kamil Janiszewski, ul. Witosza 4, 87-800 Włocławek, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 888-280-94-51, REGON: 365991516.

Kontakt ze Sklepem <https://mlamp.pl> w przypadku pytań i reklamacji jest możliwy poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta dostępnym pod numerem telefonu: +48 500 131 557 lub +48 500 141 558, a także za pomocą poczty elektronicznej: [kontakt@mlamp.pl](mailto:kontakt@mlamp.pl) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00 oraz w soboty od 10:00 do 14:00.

Korzystanie przez Kupującego ze Sklepu <https://mlamp.pl> oraz składanie w nim zamówień możliwe jest tylko i wyłącznie po akceptacji zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

Podanie danych osobowych przez Klientów, jak również osób korzystających z funkcji Sklepu <https://mlamp.pl> jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji umowy sprzedaży na odległość pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym.

## **§2 Oferta**

2.1. Oferta Sklepu <https://mlamp.pl> związana jest ze sprzedażą wysyłkową zamówionych przez Klienta produktów telefonicznie lub za pośrednictwem Internetu.

2.2. Oferta Sklepu <https://mlamp.pl> nie pokrywa się z ofertą salonu MDECO we Włocławku. Obejmuje ona produkty z działu oświetlenia wnętrz, przemysłowego, ogrodowego oraz elementy wyposażenia wnętrz, które są prezentowane na stronach internetowych Sklepu.

2.3. Ceny towarów dostępnych w sklepie MLAMP.pl podane są w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

2.4. Sklep <https://mlamp.pl> udostępnia swoim Klientom możliwość dokonania płatności za złożone zamówienia w walutach innych krajów, tj. euro (EUR), dolar amerykański (USD) lub frank szwajcarski (CHF), według ustalonych średnich kursów walut z danego miesiąca.

2.5. Ceny towarów o wartości do 299 PLN nie uwzględniają kosztów wysyłki kurierskiej na terenie Polski przy wyborze opcji wysyłki przy przedpłacie (przelew tradycyjny). Ceny w zależności od wyboru sposobu dostawy oraz kraju destynacji złożonego zamówienia mogą się różnić.

### **§3 Zamówienia**

3.1 Sklep <https://mlamp.pl> prowadzi sprzedaż produktów i/lub usług wyłącznie dopuszczonych do sprzedaży przez Internet.

Produkty, prezentacje tekstu i grafiki zawarte na stronach Sklepu <https://mlamp.pl> są w pełni zgodne z obowiązującym prawem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zamówienia mogą być składane poprzez stronę internetową i pocztę e-mail [kontakt@mlamp.pl](mailto:kontakt@mlamp.pl) przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, w tym w dni ustawowo wolne i święta.

Klienci mają możliwość dokonywania zamówień w Sklepie oraz przekazywania adresu dostawy telefonicznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00 oraz w soboty od 10:00 do 14:00. Sklep ma obowiązek przekazania warunków umowy Klientowi na nośniku trwałym, np. w formie elektronicznej, a następnie oczekiwać na akceptację ze strony Klienta w tej samej formie.

Umowa między Kupującym, a Sprzedającym zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu, potwierdzenia i przyjęcia przez Sprzedającego złożonego zamówienia w Sklepie <https://mlamp.pl>.

Wszystkie towary oferowane w Sklepie <https://mlamp.pl> są fabrycznie nowe, posiadają wszelkie certyfikaty zgodności i jakości oraz spełniają wszystkie wymagane normy prawne obowiązujące w kraju i na terenie Unii Europejskiej.

Produkty na stronie sklepu znajdujące się w zakładce "Outlet" (<https://mlamp.pl/220-outlet>) są dostępne "od ręki" tzn. znajdują się fizycznie na stanie magazynowym firmy, i są modelami wyprzedazowymi. Każdy z produktów jest w stanie nowym i nie używanym oraz nie posiada uszkodzeń, o ile strona danego produktu nie zawiera takiej informacji.

Przed zaakceptowaniem zamówienia Kupujący jest informowany na stronie każdego

zamawianego produktu o jego opisie i właściwościach (tj. o danych technicznych, wymiarach, materiale wykonania i kolorze) w sposób jednoznaczny, zrozumiały i łatwy do odczytania.

Do zamówień realizowanych przez Sklep <https://mlamp.pl> dołączany jest dowód zakupu - paragon fiskalny lub na życzenie Kupującego faktura VAT.

Od dnia 1.01.2020 r. wchodzi w życie zmiany w Ustawie z dn. 4 lipca 2019 r. o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, które nakładają na Przedsiębiorców oraz Konsumentów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą obowiązek uzupełniania danych o NIP swojej firmy w momencie składania zamówienia na paragon, jeśli Ci będą chcieli otrzymać fakturę VAT na swoje zamówienie w późniejszym terminie. Brak NIP'u na paragonie skutkować będzie brakiem możliwości wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego.

3.2. Złożenie zamówienia w sklepie jest możliwe zarówno po dokonaniu rejestracji przez Kupującego, jak i bez konieczności rejestracji i logowania, jednak muszą być spełnione następujące warunki:

3.2.1 Klient w celu złożenia zamówienia na stronie <https://mlamp.pl> zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu Sklepu, jego zaakceptowaniem oraz do przekazania Sprzedającemu danych osobowych niezbędnych do zrealizowania zamówienia.

3.2.2. Klienci decydują się na jedną z następujących form płatności za złożone zamówienie:

- tradycyjnym przelewem bankowym na konto firmy
- przelewem poprzez szybkie płatności PayU, Tpay.com lub PayPal
- płatnością kartą kredytową poprzez system PayU, Tpay.com lub PayPal
- płatnością ratalną poprzez Raty Alior Bank S.A.
- płatnością za pobraniem kurierowi DPD lub GLS
- gotówką przy odbiorze towaru w firmie MDECO Kamil Janiszewski, ul. Witosa 4, 87-800 Włocławek.

3.3. Proces rejestracji lub złożenia zamówienia z opcją „za pobraniem” wygląda następująco:

3.3.1. Po otwarciu strony logowania Klient zobligowany jest do podania swoich podstawowych danych osobowych wraz z adresem wysyłki, danymi do faktury (jeśli taka ma być wystawiona) lub inny adres, pod który zamówienie ma zostać wysłane.

3.3.2. Klient składa i kolekcjonuje zamówienia poprzez kliknięcie ikony „dodaj do koszyka” na stronie każdego dostępnego produktu z oferty Sklepu.

3.3.3. W zakładce „Twój koszyk” (ikona znajduje się w prawym górnym rogu sklepu) Klienci w każdej chwili mogą edytować liczbę dodanych produktów, wysłać swoje zamówienie

(klikając na ikonę „Zamów”), a następnie je zatwierdzić (klikając ikonę „Potwierdź zamówienie”).

3.3.4. Po zatwierdzeniu zamówienia wyświetli się strona z jego podsumowaniem oraz kwotą należną do zapłaty.

3.3.5. Następnie Klient może wybrać formę płatności i dokonać zapłaty za złożone zamówienie.

3.3.6. Po potwierdzeniu zamówienia przez Kupującego Sklep <https://mlamp.pl> poinformuje Kupującego o statusie złożonego przez niego zamówienia mailowo oraz w Panelu Użytkownika, jeśli go założył.

3.4. Termin płatności za zamówienie po wyborze opcji płatności zgodnie z ust. 3.2.2. wynosi 7 dni od daty zawarcia Umowy Sprzedaży. Nieuiszczenie płatności w tym terminie przez Klienta jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy Sprzedaży na odległość.

3.5. Spis statusów zamówienia, które przy wyborze płatności na konto firmy wyglądają następująco”

- OCZEKIWANIE NA WPŁATĘ – zamówienie zostało złożone przez Kupującego w sklepie internetowym mlamp.pl
- PŁATNOŚĆ ZAAKCEPTOWANA – Sklep mlamp.pl otrzymał wpłatę za złożone zamówienie przez Kupującego
- w TRAKCIE REALIZACJI - zamówienie zostało zaakceptowane przez MLAMP i zlecone do realizacji
- ZAMÓWIENIE WYSŁANE – zamówienie zostało przekazane kurierowi w celu dostarczenia do Kupującego – Klient otrzymuje osobnego maila z numerem listu przewozowego swojej paczki, dzięki któremu może sprawdzić drogę swojego zamówienia na stronie <https://www.dpd.com.pl> lub <https://gls-group.eu/PL/pl/home>
- DO ODBIORU – zamówienie gotowe jest do odbioru w siedzibie firmy MDECO Kamil Janiszewski w DT Wiślanin (I piętro) przy ulicy Witosa 4 we Włocławku
- ANULOWANE – Kupujący zrezygnował z dokonanego zamówienia lub zamówienie nie mogło zostać zrealizowane przez Sprzedającego.
- ZREALIZOWANE – towar został dostarczony do Kupującego

3.6. Kupujący w dowolnym momencie może sprawdzić status swojego zamówienia, jak również historię wcześniejszych zamówień po zalogowaniu się w Panelu Użytkownika.

3.7. Klient niezwłocznie po złożeniu zamówienia w Sklepie <https://mlamp.pl> zostaje poinformowany wiadomością e-mail przesłaną na adres wskazany przez Kupującego, zawierającą identyfikację dostawcy, opis zamówionych produktów/usług oraz jednostkową

i łączną cenę zamawianych produktów/usług z uwzględnieniem wszelkich dodatkowych kosztów, w tym kosztów dostawy.

Jeśli Kupujący po otrzymaniu wiadomości o przyjęciu zamówienia do realizacji zauważy błąd w podanych przez siebie danych przed dokonaniem wysyłki towaru przez <https://mlamp.pl>, zobowiązany jest do skontaktowania się z Działem Obsługi Klienta w celu korekty, jak również anulowania złożonego zamówienia.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędne wprowadzenie danych przez Kupującego.

Kupujący po złożeniu zamówienia na swoim indywidualnym profilu w sklepie <https://mlamp.pl> otrzymuje od Sprzedającego email z potwierdzeniem i szczegółami zamówienia, a także informacje o sposobie płatności.

Każdemu zamówieniu zostaje nadany indywidualny numer zamówienia, który jest udostępniany Klientowi. Ułatwia on weryfikację statusu zamówienia oraz komunikację pomiędzy Sprzedającym i Kupującym.

#### **§4 Sposoby płatności**

Kupujący mają możliwość dokonania wyboru sposobu płatności za złożone zamówienie w Sklepie internetowym <https://mlamp.pl> następującymi sposobami:

**1) przelew bankowy na konto firmy w Alior Bank S.A.**

22 2490 0005 0000 4500 1407 1966

Dane firmy:

MDECO Kamil Janiszewski

ul. Witosa 4, 87-800 Włocławek

W tytule przelewu prosimy o wpisanie numeru swojego zamówienia.

**2) płatności online** - szybkie płatności internetowe: **PayPal, PayU** lub **Tpay.com**

**3) płatność kartą kredytową** poprzez system płatności online **PayPal, PayU** lub **Tpay.com**

**4) za pobraniem** – płatność gotówką kurierowi DPD lub GLS przy odbiorze zamówienia

**5) gotówką** - przy odbiorze osobistym zamówienia w siedzibie firmy  
MDECO Kamil Janiszewski  
w DT Wiślanin (I piętro) przy ul. Witosa 4 we Włocławku.

## **§5 Dostawa i opłaty**

Przesyłki wychodzące ze Sklepu <https://mlamp.pl> wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD lub GLS.

Zamówienie jest wysyłane pod adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia, podany telefonicznie lub drogą mailową. w przypadku wystąpienia nieścisłości w udostępnionym przez Klienta adresie, Sklep zwróci się do Niego z prośbą o przekazanie poprawnych danych adresowych.

Sklep <https://mlamp.pl> oferuje Kupującym następujące formy odbioru złożonych zamówień oraz koszty ich transportu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które są stałe niezależnie od ilości zamówień, oraz o których Klient jest informowany w trakcie składania zamówienia:

- wysyłka kurierska przy przedpłacie na konto firmy podane w §4 – 0 PLN
- wysyłka kurierska za pobraniem (płatność kurierowi przy odbiorze) – 25 PLN
- odbiór osobisty w salonie firmy MDECO we Włocławku, 87-800, ul. Witosa 4 – 0 PLN

Uprzejmie informujemy iż przy wyborze w zamówieniu systemu szynowego należy doliczyć 60 zł za sztukę jednego szynoprzewodu niezależnie od sposobu płatności i kwoty zamówienia.

Koszty dostawy są zależne są od promocji przeprowadzanych przez Sklep w danym momencie oraz od wybranych przez Klienta: kwoty łącznej zakupu, rodzaju płatności, kraju, do którego zamówienie ma zostać wysłane oraz od formy dostarczenia zamówienia.

Sklep <https://mlamp.pl> informuje, iż koszty dostawy zamówień do krajów na terenie Unii Europejskiej (UE) oraz poza jej terytorium są zgodne z aktualnym cennikiem usług międzynarodowych GLS Poland.

Aktualny cennik usług międzynarodowych GLS.

Koszty wysyłki kurierskiej zamówień opłaconych z góry przy przedpłacie (przelew tradycyjny, płatności online lub kartą kredytową) na terenie Polski o wartości powyżej 299 PLN ponosi Sprzedający, natomiast koszty wysyłki kurierskiej zamówień poniżej kwoty 299 PLN pokrywa Kupujący.

Czas realizacji zamówienia określa się na podstawie terminu dostępności danego produktu, który widnieje na jego indywidualnej podstronie od momentu przyjęcia go przez Sprzedającego „do realizacji”. W przypadku zamówienia produktów o różnych terminach dostawy, czas realizacji zamówienia odpowiada najdłuższemu terminowi dostępności wybranego produktu.

Czas dostawy zamówienia od momentu przekazania zamówienia kurierowi wynosi 1-3 dni roboczych.

W sytuacji wystąpienia braku zamówionego przez Klienta produktu lub oczekiwania na przyjęcie dostawy przez Sprzedającego, Kupujący zostają poinformowani telefonicznie lub mailowo, a złożone oferty będą realizowane według kolejności zgłoszeń.

Kupujący będą mieli wówczas prawo do oczekiwania na nową dostawę, wybranie innego towaru, rezygnacji ze złożonej oferty lub prawo do rezygnacji z zamówienia, co wiązać się będzie ze zwrotem wszystkich środków pieniężnych za zamówienie, jeśli środki te zostały wcześniej wpłacone przez Kupującego na konto firmy, na podany przez Niego numer rachunku bankowego.

## **§6 Gwarancje i reklamacje**

Kupujący proszeni są o sprawdzanie zawartości otrzymanych paczek. W przypadku zauważenia uszkodzenia towaru należy zawiadomić o tym fakcie kuriera, który ma obowiązek sporządzić w Państwa obecności protokół szkody. Dokument ten można również sporządzić z kurierem w terminie maksymalnie do 2 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.

Każdy produkt z oferty sklepu [www.mlamp.pl](http://www.mlamp.pl) objęty jest gwarancją na okres nie krótszy niż 12 miesięcy (1 rok) w zależności od producenta - dokładne informacje dot. okresu gwarancyjnego na oferowane towary znajdują się na stronie każdego produktu.

Gwarancja nie obejmuje źródeł światła w zestawach wysłanych przez Sklep.

W sytuacji gdy zamówiony produkt posiada wadę, zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient ma prawo do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy od razu po wykryciu wady zakupionego towaru, bez konieczności wskazania w pierwszej kolejności żądania naprawy lub jego wymiany.

W przypadku jeśli naprawa, bądź wymiana towaru nie będą możliwe, a proces reklamacji towaru może narazić Kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo do negocjacji ceny zakupionego produktu lub do odstąpienia od zawartej ze sklepem umowy.



Sklep ma obowiązek rozpatrzyć reklamację lub dokonać zwrotu środków pieniężnych Kupującego nie później niż w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji od Klienta.

W przypadku wymiany zakupionego towaru na gwarancji, tzn. jeśli od daty dokonania zakupu nie upłynął termin 12 miesięcy, koszty wymiany towaru na sprawny w obie strony, tj. od Kupującego do Sprzedającego i odwrotnie, pokrywa Sprzedający jedynie do najtańszej wartości kosztów oferowanego transportu, tzn. 15,00 PLN za wysyłkę kurierem DPD, zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Wszystkie zwroty i reklamacyjne należy kierować na adres firmowy:

MDECO Kamil Janiszewski, ul. Witosza 4, 87-800 Włocławek

lub mailowy: kontakt@mlamp.pl

W celu uzyskania dodatkowych informacji o postępowaniu reklamacyjnym prosimy o kontakt telefoniczny: +48 500 131 557, +48 500 141 558 lub, jak wyżej, mailowy z Działem Obsługi Klienta.

Koszty połączeń telefonicznych z obsługą Sklepu są zgodne z cennikiem operatora sieci komórkowej, z którego usług Klient korzysta.

## **§7 Prawo zwrotu do odstąpienia od umowy**

### **Twoje zadowolenie jest dla nas Najważniejsze**

7.1. Każdemu Klientowi, będącemu Konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu Cywilnego, korzystającego ze Sklepu <https://mlamp.pl>, dokonującemu w nim zamówień, a nieprowadzącemu działalności gospodarczej, na podstawie przepisów prawa - transpozycją dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, zgodnie z Art. 28 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podawania przyczyny **w ciągu 14 dni** od dnia otrzymania zamówienia przez Klienta w przypadku sprzedaży jednego towaru lub daty otrzymania ostatniej partii zamówienia w przypadku gdy zamówione produkty danego zamówienia zostają dostarczane osobno lub partiami.

W sytuacji odstąpienia od umowy Obie Strony mają obowiązek wzajemnego zwrotu świadczeń (Konsument – zakupionego towaru, a Sklep – otrzymanej zapłaty za towar i równowartości kosztów najtańszej formy dostawy oferowanej przez sklep.). Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem, zgodnie z art. 34 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie produktu lub w którym osoba trzecia (inna niż przewoźnik) wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniego z zamówionych produktów, w przypadku gdy Klient dokonał zakupu wielu towarów, które zostały dostarczane osobno.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy należy poinformować Sklep - MDECO Kamil Janiszewski, ul. Witosa 4, 87-800 Włocławek, +48 500 131 557, kontakt@mlamp.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

Klienci mogą skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod linkiem – **kliknij tutaj**, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Prosimy pamiętać, aby do zgłoszenia załączać dowód zakupu w postaci jego kopii lub zdjęcia. Bez dowodu zakupu zgłoszenie reklamacyjne nie może być rozpatrywane.

Informacja nt. rozstrzygnięcia sporów zgodnie z art. 14 ust. 1 rozporządzenia ODR: Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępnia internetowy system rozstrzygnięcia sporów konsumenckich (ODR).

## **7.2. Skutki odstąpienia od umowy:**

Zgodnie z art. 34 ust. 2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, koszty wysyłki zwrotnej towaru (tj. od Kupującego do Sprzedającego), z którego klient zrezygnował z przyczyn indywidualnych pokrywa Kupujący.

**Prawo do zwrotu towaru w związku z odstąpieniem od umowy zawartej na odległość przysługuje wyłącznie Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach konsumenta, będących osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą gdy towar był zakupiony w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz w myśl art. 22 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.).**

Prawo do zwrotu towaru w związku z odstąpieniem od umowy zawartej na odległość nie przysługuje spółkom osobowym (jawnym, partnerskim) ani spółkom kapitałowym (spółkom z o.o., akcyjnym) oraz Przedsiębiorcy, czyli Klientowi prowadzącemu działalność gospodarczą i dokonującego zakupu związanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub

zawodową zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz w myśl art. 22 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.).

Wszystkie zwroty należy kierować na adres firmowy:

MDECO Kamil Janiszewski  
ul. Witosa 4, 87-800 Włocławek

Zwrot środków pieniężnych przez Sklep <https://mlamp.pl> następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili odebrania zwracanego towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Przy zmianach zamówienia bądź zwrotach poszczególnych produktów bez przyczyn leżących po stronie sklepu, wysokość rabatu zostanie naliczona na nowo ze względu na zmianę wysokości łącznej kwoty zakupu.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient zdecyduje się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązać się z żadnymi dodatkowymi opłatami dla żadnej ze stron.

Klient sklepu [mlamp.pl](https://mlamp.pl) odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**Każdy z Konsumentów** sklepu <https://mlamp.pl>, który w terminie do 30 dni od daty wysłania w formie pisemnej oświadczenia o odstąpieniu od umowy będzie mógł odesłać towar pod adres, w którym mieści się siedziba firmy MDECO.

Powyższy zapis 30-dniowego okresu na dokonanie zwrotu zamówionych przez Konsumenta towarów jest osobną regulacją i nie ogranicza w żaden sposób prawa ustawowego.

### **7.3. Wyjątki w prawie odstąpienia od umowy:**

Prawo do odstąpienia od umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku:

- umowy, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedający nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

- umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- umowy, w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedający nie ma kontroli;
- umowy, w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedający do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji. Jeżeli Sprzedający świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe, wizualne lub programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- umowy o dostarczanie gazet, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- umowy zawartej na aukcji publicznej.

## **§8 Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie tekstu umowy**

Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego na stronie głównej serwisu [www.mlamp.pl](http://www.mlamp.pl) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar wydruku potwierdzenia, specyfikacji Zamówienia oraz dowodu zakupu.

## **§9 Postanowienia końcowe**

Niniejszy Regulamin jest nieodłączną częścią każdej umowy zawieranej za pośrednictwem Sklepu <https://mlamp.pl>.

Dostęp do Regulaminu Sklepu <https://mlamp.pl> oraz samej witryny Sklepu jest dobrowolny i odbywa się drogą elektroniczną, tzn. korzystanie z funkcji sklepu jest możliwe poprzez

skorzystanie z komputera o minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli lub urządzeń mobilnych posiadających dostęp do Internetu oraz zaopatrzonych w przeglądarkę internetową.

Regulamin jest nieustannie dostępny dla wszystkich osób nim zainteresowanych na stronie internetowej sklepu <https://mlamp.pl>, dzięki czemu Użytkownicy sklepu mogą w dowolnym momencie drukować, utrzymywać, przechowywać oraz odtwarzać jego treść.

Niniejszy Regulamin jest częścią umowy zawieranej pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym i uznany jest za obowiązujący od daty jego publikacji na stronie internetowej Sklepu <https://mlamp.pl>, tj. od 25 grudnia 2014 r.

Zamówienia Klientów złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu przed zmianami.

Wszelkie pytania lub sugestie dotyczące obsługi Sklepu prosimy kierować na adres mailowy firmy: [kontakt@mlamp.pl](mailto:kontakt@mlamp.pl). Będziemy wdzięczni za Państwa uwagi i wskazówki, które z pewnością przyczynią się do usprawnienia naszego sklepu <https://mlamp.pl>.

Dziękujemy za zainteresowanie i zapraszamy do grona zadowolonych Klientów,  
**Zespół sklepu MLAMP.pl - Rozświetlamy Wnętrza**